



## **Regulamin zajęć, warsztatów i wydarzeń w Bawialni Hops!**

### Ogólne

1. Organizatorem zajęć, warsztatów i innych wydarzeń sprzedawanych poprzez stronę [www.bawialnihops.oos.pl](http://www.bawialnihops.oos.pl) lub stacjonarnie w lokalu jest Wenesa Kępa „Bawialnia Hops!”, ul. Jerozolimska 2B/LU1, 30-555 Kraków, NIP: 6783141954.
2. Miejscem odbywania się wszystkich zajęć i warsztatów jest wskazana powyżej siedziba firmy. Natomiast w kwestii wydarzeń Organizator zastrzega sobie prawo do wskazania takiego miejsca w przedstawianej ofercie.
3. Aktualna oferta zajęć, warsztatów i innych wydarzeń jest dostępna w kalendarzu na stronie [www.bawialnihops.oos.pl](http://www.bawialnihops.oos.pl) oraz jest na bieżąco publikowana w mediach społecznościowych Organizatora. Kalendarz z ofertą jest widoczny na wskazanej stronie bez konieczności rejestracji konta.
4. Do każdego zakupionego wstępu na zajęcia lub warsztaty przysługuje dziecku 1h zabawy na Sali Zabaw, którą może wykorzystać tylko w dniu, w którym odbywają się zajęcia, w godzinach otwarcia lokalu. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia regularnych godzin otwarcia, o czym poinformuje na mediach społecznościowych.

### Zapisy i płatności

5. W celu chęci uczestnictwa na zajęciach, warsztatach lub w innych wydarzeniach należy uprzednio zarejestrować konto uczestnika.
6. Zapisy na zajęcia, warsztaty i inne wydarzenia mogą odbywać się zarówno online, jak również stacjonarnie w lokalu, pod warunkiem, że uczestnik posiada zarejestrowane konto na stronie Organizatora.
  - a) W przypadku zapisów online, po wyborze wybranych zajęć z kalendarza należy zakupić wstęp (na stronie zwany karnetem), a następnie mając aktywny bilet można zapisać się na zajęcia w określonym terminie.

- b) W przypadku zapisów stacjonarnie w lokalu, płatności dokonuje się przy kasie, a zapisu na wybrane zajęcia dokonuje pracownik Bawialni Hops! na zarejestrowanym koncie uczestnika. Uczestnik widzi wybrane i opłacone zajęcia na swoim koncie.
7. W sprzedaży występują zarówno bilety na pojedyncze wejścia jak również karnety. Termin ich ważności wskazany jest na zakupionym bilecie. Zakup biletu nie jest równoznaczny z zapisem na zajęcia. Po zakupie biletu należy z pozycji kalendarza zapisać się wybrane zajęcia, wybierając przycisk „zapisz się”.
8. Operatorem płatności online na stronie [www.bawialnihops.oos.pl](http://www.bawialnihops.oos.pl) jest platforma Przelewy24, która jako podmiot niezależny, odpowiada za obsługę transakcji finansowych Bawialni Hops!. Kupując bilet wstępu na zajęcia za jego pośrednictwem, kupujący zgadza się na warunki korzystania z usług oraz politykę prywatności platformy Przelewy24 dostępną do wglądu na ich oficjalnej stronie internetowej. Natomiast w przypadku jakichkolwiek problemów związanych z płatnościami, należy kontaktować się bezpośrednio z Bawialnią Hops!.

#### Zasady podczas zajęć i warsztatów

9. Podczas zajęć i warsztatów organizowanych dla dzieci, to rodzic bądź inny pełnoletni opiekun sprawuje stałą opiekę nad dzieckiem, które w nich uczestniczy i bierze za niego pełną odpowiedzialność prawną, również w zakresie wyrządzonych przez dziecko szkód.
10. Rodzic dziecka lub opiekun bierze udział w zajęciach lub warsztatach wraz z dzieckiem. Jeżeli prowadzący zajęcia lub warsztaty wyrazi na to zgodę, dziecko może uczestniczyć w nich samodzielnie, pod warunkiem, że opiekun podczas ich trwania pozostanie na terenie Bawialni Hops! w strefie kawiarni i nie opuści lokalu bez dziecka.
11. Rodzic lub opiekun ma obowiązek udzielić wszelkich informacji o dziecku (w tym w zakresie stanu zdrowia), które mogą być kluczowe do zapewnienia bezpieczeństwa zarówno dla tego dziecka jak i dla innych uczestników podczas zajęć lub warsztatów.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do wyproszenia z zajęć lub warsztatów dzieci z objawami choroby, mając na względzie zdrowie wszystkich innych gości i personelu Bawialni Hops!. W takiej sytuacji opłata za wstęp nie jest zwracana.

#### Grupy zajęciowe

13. Maksymalna ilość osób mogących uczestniczyć w zajęciach lub warsztatach jest wskazana przez Organizatora w kalendarzu zapisów na stronie

[www.bawialniahops.oos.pl](http://www.bawialniahops.oos.pl) i zależy od charakteru i formy ich prowadzenia. W przypadku zebrania się pełnej grupy osób, system blokuje możliwość zapisów.

14. Minimalna grupa uczestników, aby mogły odbyć się cykliczne zajęcia lub warsztaty to 3 osoby. W przypadku zapisów na wydarzenia ilość ta jest określana każdorazowo. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć, warsztatów lub innych wydarzeń, jeśli nie zbierze się wymagana grupa, o czym poinformuje zapisanych uczestników telefonicznie lub mailowo.

#### Odstąpienie od umowy i reklamacje

15. Organizator ma prawo odwołać zajęcia zwracając za nie koszty zapisanym uczestnikom. Zwrot środków finansowych nastąpi w terminie 14 dni od daty nieprzeprowadzonych zajęć.
16. Klientom, którzy zakupili wstęp na zajęcia, warsztaty lub wydarzenie w Bawialni HOPS! przysługuje prawo odstąpienia od umowy na określonych poniżej warunkach:
  - a) Jeśli klient nie może wziąć udziału w zakupionych zajęciach i zgłosi ten fakt telefonicznie lub mailowo na adres [kontakt@bawialniahops.pl](mailto:kontakt@bawialniahops.pl) najpóźniej do godziny 14:00 dnia poprzedzającego zajęcia, uzyska pełny zwrot kosztów w terminie 14 dni od daty zgłoszenia nieobecności lub możliwość przepisania się na inny termin zajęć.
  - b) Jeśli klient nie poinformuje o nieobecności w wyznaczonym powyżej czasie nie przysługuje mu zwrot kosztów ani możliwość przepisania się na inny termin zajęć.
17. W przypadku jakichkolwiek reklamacji dotyczących prowadzonych zajęć, warsztatów lub innych wydarzeń organizowanych w Bawialni Hops! prosimy o kontakt mailowy na adres [kontakt@bawialniahops.pl](mailto:kontakt@bawialniahops.pl). Reklamacja zostanie rozpatrzona do 14 dni, a odpowiedź wraz informacją o podjętych działaniach zostanie wysłana drogą elektroniczną.

#### Postanowienia końcowe

18. Zapisanie się i uczestnictwo na zajęciach, warsztatach lub wydarzeniach, których dotyczy niniejszy regulamin, jest jednoznaczne z jego akceptacją.

